



Associazione Alumni Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale
www.amegmi.org

RISORSE UMANE E MANUTENZIONE INDUSTRIALE

Percorsi di carriera, sviluppo professionale, motivazione, resistenza al cambiamento e formazione

martedì 15 novembre 2011 - Ore 14.00

Aula 9 Facoltà di Ingegneria - Università degli Studi di Bergamo, Sede di Dalmine, Viale Marconi 5

Agenda del Convegno

- 14.00 Registrazione dei partecipanti
- 14.20 Saluto di benvenuto, *ing. Alberto Zaramella, Presidente @megmi*
- 14.30 Introduzione ai lavori, *ing. Serafino Gozzini, @megmi*
- 14.45 **Riferimenti per navigare a vista nelle organizzazioni in movimento.**
Prof. Roberto Vaccani
- 15.30 **Riorganizzazione di reparto, programmi di TPM e change management: strumenti applicati per il miglioramento delle prestazioni e per lo sviluppo del personale manutentivo.**
ing. Lidia Galbiati, Ingegnere di Manutenzione, Servizi Tecnici, Heineken Italia
- 16.15 *Coffee Break*
- 16.30 **Un esempio di progetto di riorganizzazione della Manutenzione.**
ing. Saverio Albanese, Responsabile Ingegneria di Manutenzione, Eni Polimeri Europa
- 17.15 Discussione finale, modera il Direttivo @megmi
- 17.45 Chiusura lavori, *ing. Alberto Zaramella, Presidente @megmi*

Tema del Convegno

Il Seminario @megmi quest'anno vuole affrontare il tema delle **risorse umane nel campo della manutenzione industriale**: percorsi di carriera, sviluppo professionale, motivazione, resistenza al cambiamento e formazione. Il tema delle risorse umane è di estrema importanza nel mondo del lavoro, in particolare nelle professioni legate alla manutenzione, dove le capacità tecniche e gestionali richieste sono molto varie e complesse e, per il tipo di mansione, soggette a forte stress e a improvvisi carichi di lavoro, anche in orario notturno e durante i giorni festivi. Tutti questi fattori creano situazioni demotivanti, soprattutto in realtà industriali non strutturate e ben organizzate. Per queste ragioni la manutenzione può risultare una professione poco appetibile e ambita per i giovani ed è di conseguenza fra quelle con più elevato *turnover*.

È responsabilità del *management* aziendale riuscire a motivare il personale agendo sulle leve del cambiamento che ha a disposizione quali la formazione, la struttura e l'organizzazione dell'azienda. È responsabilità del *management* pertanto definire i percorsi di carriera industriali e le competenze fondamentali ai diversi livelli, nonché i percorsi formativi e professionali necessari per il raggiungimento di queste competenze.

Il Seminario si articolerà in tre interventi: uno di carattere generale sul ruolo del capitale umano in un'organizzazione aziendale e a seguire due casi aziendali reali in cui, attraverso l'organizzazione e la motivazione del personale, si è perseguito un miglioramento delle prestazioni della funzione manutenzione.

Con il contributo di

MILANO ARIA COMPRESSA

CASA DEI COMPRESSORI GROUP S.p.A.

VIA COPERNICO 54/56 - ASSISTENZA 02 48 40 24 80



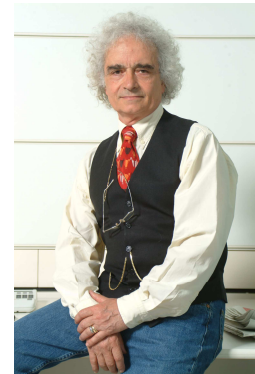


Associazione Alumni Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale
www.amegmi.org

I relatori

Roberto Vaccani

Laureato in Economia e Commercio, è Docente dal 1975 presso SDA Bocconi School of Management, Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi. È titolare dei corsi di organizzazione e comportamento organizzativo e svolge il suo lavoro di ricerca nell'area del comportamento organizzativo, climi organizzativi, stili di leadership, modelli didattici ed epistemologia dell'apprendimento. È responsabile del programma di formazione dei Docenti Bocconi (presso il centro CESDIA), responsabile scientifico del POL (Progetto orientamento laureato) della Bocconi, dal 1968 membro interno dell'IRIPS (Istituto di Ricerche ed Interventi Psico - Sociali) e progettista e formatore delle prime attività di formazione di formatori dell'AIF (Associazione Italiana Formatori). È Consulente nel campo della ricerca e dell'intervento organizzativo che ha svolto presso numerosissime organizzazioni e istituzioni italiane. Autore di diversi libri e articoli su temi organizzativi, di comportamento e di management.



Lidia Galbiati, Heineken Italia

Ricopre attualmente il ruolo di Ingegnere di Manutenzione nei Servizi Tecnici dello stabilimento Heineken di Comun Nuovo. 38 anni, laurea in ingegneria chimica presso il Politecnico di Milano nel 1998. 5 anni in BASF divisione Vernici e Inchiostri nel ruolo di Project Manager gestendo progetti di investimento presso la clientela italiana ed estera del gruppo nel settore impianti automatici di miscelazione e dosaggio inchiostri. Dal 2004 diventa parte del team di Ingegneria Centrale del gruppo Heineken Italia seguendo come Project Manager nuove installazioni e revamping di impianti nei birrifici italiani del gruppo. Nel 2006 frequenta il Master Executive in Gestione della Manutenzione Industriale del MIP-Politecnico di Milano. Da febbraio 2009, dopo la formazione del master, va a ricoprire il ruolo attuale.



Saverio Albanese, Eni Polimeri Europa

Ingegnere Elettrotecnico di 42 anni lavora in Eni dal 1998 presso la società controllata Polimeri Europa. Dirigente Eni dal 2007 ha conseguito un Master di II livello in General Management presso il Politecnico di Milano nel 2009. Dopo una esperienza di sette anni presso il petrolchimico di Brindisi, dove ha ricoperto diversi ruoli nell'ambito della Manutenzione e della Ingegneria di Manutenzione viene trasferito presso il petrolchimico di Marghera in qualità di Responsabile dei Servizi Tecnici curando le attività di manutenzione, ufficio tecnico, acquisti, appalti e gestione dei materiali tecnici. Dal 2008 è Responsabile di Ingegneria di Manutenzione e Competence Center di Manutenzione della Polimeri Europa. Lavora attivamente nella redazione di norme in ambito europeo e nazionale: attualmente è Vice presidente della commissione Uni di manutenzione e presidente della SC1; membro del TC 319 WG 9 e TC 319 WG 10 del CEN per la redazione di standard europei relativi a Qualification of Maintenance personnel e Maintenance within physical asset management. È inoltre membro dello European Ethylene Committee Producer e componente dell'Advisory Board dell'Osservatorio TESEM del Politecnico di Milano.



Con il contributo di

MILANO ARIA COMPRESSA

CASA DEI COMPRESSORI GROUP S.p.A.

VIA COPERNICO 54/56 - ASSISTENZA 02 48 40 24 80



AIR
GAS
WATER
POWER



Associazione Alumni Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale
www.amegmi.org

@meGMI - Associazione Alumni meGMI

Nata nel 2007 l'Associazione, che riunisce allievi ed ex-allievi del Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale (meGMI), si prefigge di valorizzare l'immagine dei diplomati del Master nel mondo imprenditoriale e nella cultura aziendale italiana ed estera, contribuendo alla diffusione dei principi ispiratori del Corso. Si propone inoltre di promuovere il *network* e il consolidamento di una comunità stabile che incentivi l'aggiornamento professionale dei Soci attraverso l'organizzazione di incontri e seminari, la partecipazione a opere editoriali e divulgative e l'accesso ad attività supportate da Associazioni ed Enti esterni, con particolare attenzione allo scambio interaziendale delle *best practices* manutentive. Per ulteriori informazioni www.amegmi.org.

Il Corso Master Executive in "Gestione della Manutenzione Industriale" (meGMI)

Il Convegno si inserisce in una serie di seminari pubblici organizzati all'interno del Master Universitario in Gestione della Manutenzione Industriale, promosso congiuntamente dal MIP Politecnico di Milano e della School of Management dell'Università degli Studi di Bergamo. Il Corso si propone di formare *manager* di manutenzione che, oltre a possedere adeguate competenze tecniche, siano in grado di gestire i processi di manutenzione in termini organizzativi e gestionali, governando l'impatto che la manutenzione ha sul resto dell'organizzazione, sui suoi obiettivi di *business*, di qualità, sicurezza ed efficienza, tramite la gestione dei processi di miglioramento e di ingegneria necessari. Il percorso, di durata biennale, si rivolge a operatori e professionisti dell'area della manutenzione degli impianti industriali, dei sistemi infrastrutturali e di servizio, fornitori di servizi collegati.

L'inizio dell'Ottava Edizione è previsto per giugno 2012. Per ulteriori informazioni megmi@mip.polimi.it.

A chi si rivolge il Convegno

A titolari d'azienda, responsabili di stabilimento, risorse umane, formazione e sviluppo, manutenzione e produzione.

Modalità di partecipazione

Il Convegno è aperto al pubblico e non prevede quote di partecipazione. Si richiede, per esigenze organizzative, di comunicare la propria adesione entro venerdì 11 novembre, compilando il modulo on-line alla pagina web www.amegmi.org/eventi.

Come raggiungere la sede del Convegno

Il Convegno si terrà presso l'Aula 9 dell'Edificio A della Facoltà di Ingegneria, nella sede di Dalmine in Viale Marconi, 5.

Per maggiori informazioni su come raggiungere la sede, è possibile consultare il sito dell'Università degli Studi di Bergamo alla voce "Come arrivare" (<http://www.unibg.it/struttura/struttura.asp?cerca=comearrivare>).

Per ulteriori informazioni è a disposizione la segreteria organizzativa all'indirizzo e-mail megmi@mip.polimi.it.

Con il contributo di

MILANO ARIA COMPRESSA

CASA DEI COMPRESSORI GROUP S.p.A.

VIA COPERNICO 54/56 - ASSISTENZA 02 48 40 24 80



AIR
GAS
WATER
POWER